



Aesa
Buenos Aires
VEOLIA

Gestión del Contrato de Higiene Urbana
Sanitation Service & Waste Management
Buenos Aires, Argentina

2020

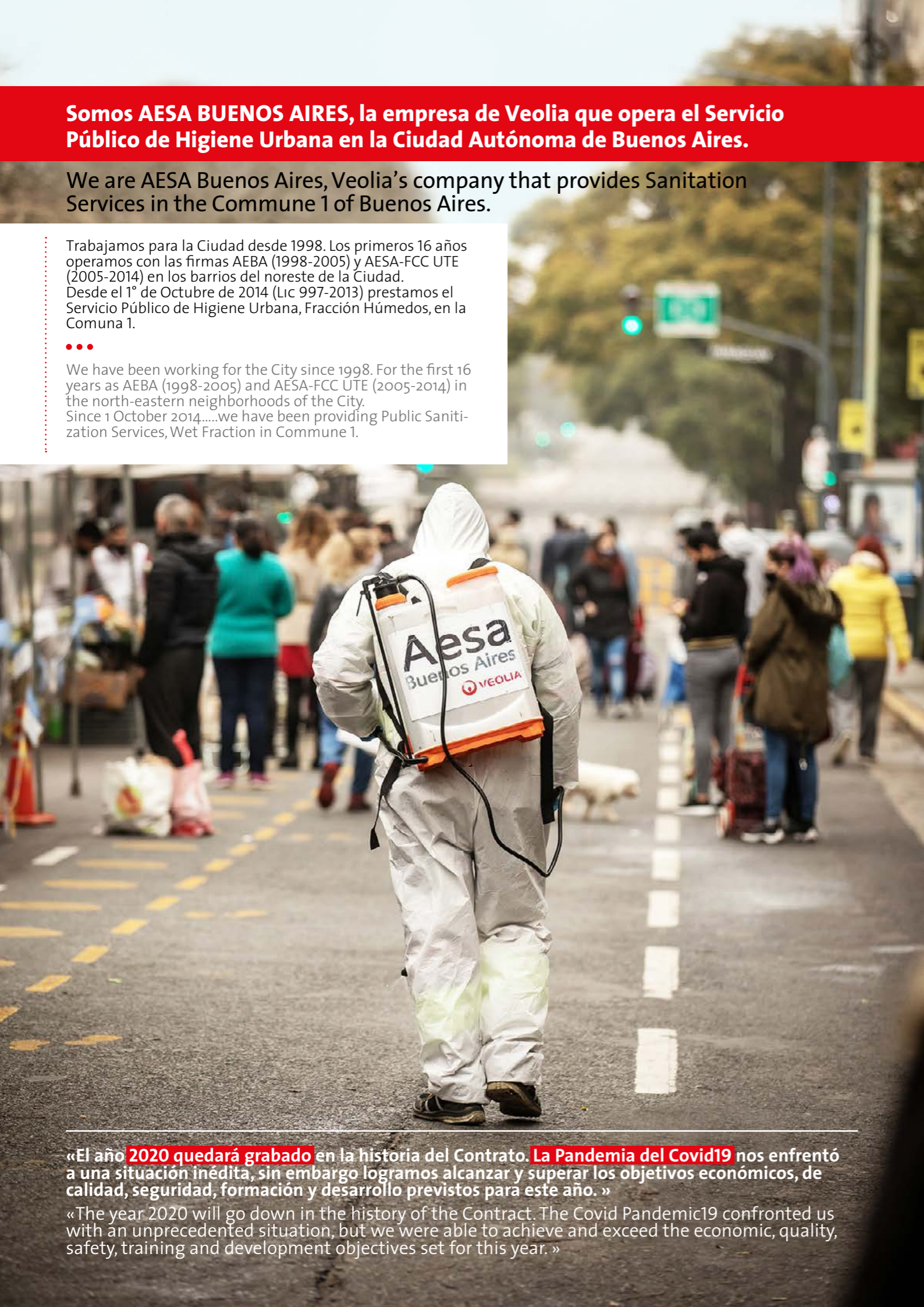
VEOLIA

Somos AESA BUENOS AIRES, la empresa de Veolia que opera el Servicio Público de Higiene Urbana en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

We are AESA Buenos Aires, Veolia's company that provides Sanitation Services in the Commune 1 of Buenos Aires.

Trabajamos para la Ciudad desde 1998. Los primeros 16 años operamos con las firmas AEBA (1998-2005) y AESA-FCC UTE (2005-2014) en los barrios del noreste de la Ciudad. Desde el 1° de Octubre de 2014 (Lic 997-2013) prestamos el Servicio Público de Higiene Urbana, Fracción Húmedos, en la Comuna 1.

We have been working for the City since 1998. For the first 16 years as AEBA (1998-2005) and AESA-FCC UTE (2005-2014) in the north-eastern neighborhoods of the City. Since 1 October 2014.....we have been providing Public Sanitization Services, Wet Fraction in Commune 1.



«El año 2020 quedará grabado en la historia del Contrato. La Pandemia del Covid19 nos enfrentó a una situación inédita, sin embargo logramos alcanzar y superar los objetivos económicos, de calidad, seguridad, formación y desarrollo previstos para este año.»

«The year 2020 will go down in the history of the Contract. The Covid Pandemic19 confronted us with an unprecedented situation, but we were able to achieve and exceed the economic, quality, safety, training and development objectives set for this year.»

NUESTRO STAFF OUR STAFF

Aesa Buenos Aires cuenta con un staff técnico-profesional de perfiles diversos especialmente enfocado a la satisfacción de las necesidades del Cliente (GCBA), de los trabajadores y de los accionistas.

Aesa Buenos Aires has a technical-professional staff with diverse profiles especially focused on satisfying the needs of the Client (GCBA), the employees and the shareholders.



Nuestra nómina /
Our Company roster

1055
empleados / employees

88%
personal operativo /operational staff

11%
staff / administrative

AESA BUENOS AIRES

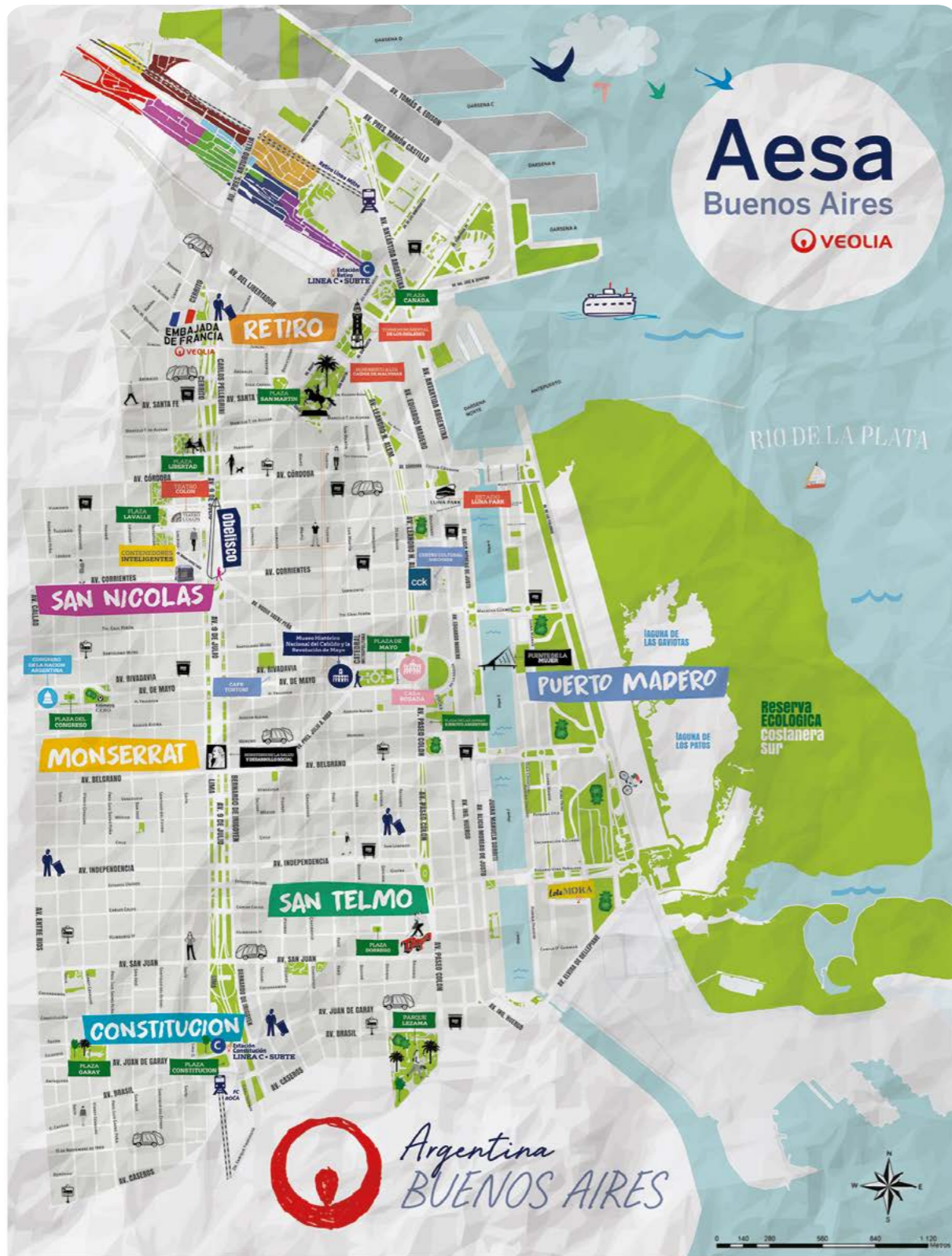
La zona de prestación se compone de los barrios Retiro, Puerto Madero, San Nicolás, San Telmo, Monserrat y Constitución, además de las Zonas Vulnerables: Barrio 31 y Rodrigo Bueno. En este sector de la Ciudad están los edificios, espacios públicos, calles y avenidas donde ocurren los principales acontecimientos de la Historia Argentina.

The service area consists of the districts of Retiro, Puerto Madero, San Nicolás, San Telmo, Monserrat and Constitución, as well as the Vulnerable Zones: Barrio 31 and Rodrigo Bueno. In this sector of the city are the buildings, public spaces, streets and avenues where the main events of Argentine History took place.

➤ **1575**

Son las cuadras a las que presta servicios de la Comuna 1.

These are the blocks served in Commune 1.



BASES Y SUB BASES OUR HEADQUARTERS

Para la prestación de los Servicios de Barrido, Recolección y Limpieza, la Empresa cuenta con cuatro Sub bases de Barrido distribuidas en los barrios de la Comuna 1.

Para la gestión logística de contenedores, servicios de Desinfección y Limpieza y Recolección Manual, en el año 2020 se incorporaron dos Sub Bases ubicadas en el barrio de Parque Patricios.

For the provision of Sweeping, Collection and Cleaning Services, the company has four sweeping sub-bases distributed in the neighbourhoods of Commune 1.

For the logistical management of containers, Sanitation and Cleaning and Manual Collection services, in 2020 two new sub-bases were incorporated and they are located in Parque Patricios neighbourhood.



PRESTAMOS SERVICIO A LA COMUNA 1
WE PROVIDE SERVICE TO COMMUNE 1

BASE LA BOCA Y DOS SUBBASES COLONIA 1 Y 2 EN LA COMUNA 4
HEADQUARTER LA BOCA AND TWO SUB-BASES COLONIA 1 AND 2 IN COMMUNE 4

La Base principal de Aesa Buenos Aires está emplazada en el barrio porteño de La Boca.

The Headquarter of Aesa Buenos Aires is Located in La Boca Neighborhood.

OPERACIONES OPERATIONS



> RECOLECCIÓN / GARBAGE COLLECTION

7

días de la semana
days of the week

26

rutas de recolección domiciliaria
household collection routes

100%

de la zona contenerizada
of the area containerized

1614

contenedores
carga lateral
lateral containers

892

contenedores
bilaterales
bilateral containers

88

contenedores
soterrados
underground containers

18

contenedores
inteligentes
smart containers

“DECISIONES OPERATIVAS RÁPIDAS” “QUICK OPERATIONAL DECISIONS”

> BARRIDO / SWEEP

558

rutas de barrido
manual
manual sweep
routes

345

cuadras se barren
2 veces por día
blocks are swept
twice a day

1275

cuadras se barren
3 veces por día
blocks are swept
three times a week

97

rutas de barrido
mecánico
mechanical
sweeping routes

27

servicio de lavado
de calzadas y veredas
roads and sidewalks
washing service

> PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS / COMPLEMENTARY BENEFITS

Mantenimiento de contenedores laterales, bilaterales y soterrados / Maintenance of lateral, bilateral and underground containers

Operativos de limpieza integral (Equipo de Limpieza Inmediata) / Clean-up Operations (immediate clean-up team)

Vaciado y limpieza de contenedores instalados en generadores especiales / Emptying and cleaning of containers installed in special generators

Limpieza de Ferias y otros eventos desarrollados en Vía Pública / Cleaning of Fairs and other events held on Public Roads

Despegue de pegatinas, retiro de pasacalles y graffitis / Removal of stickers, banners and graffiti

Lavado y mantenimiento de cestos papeleros / Washing and maintenance of waste paper baskets



Gustavo Mazzo
Jefe de Servicios
Services Manager

“La crisis sanitaria por el Covid 19 nos obligó a tomar decisiones operativas rápidas, para adaptar el plan de trabajo a diversos escenarios durante la Pandemia. Transformamos rutas y servicios completos para asistir al Plan de Desinfección de la Ciudad. Cuidar a nuestra gente fue prioritario”.

“The Covid 19 health crisis forced us to make quick operational decisions to adapt the work plan to various scenarios during the pandemic. We transformed entire routes and services to support the City’s Sanitization Plan. Taking care of our people was a priority.”



Gabriel Campitelli
Jefe de Taller de Mantenimiento
de Flota /
Fleet Maintenance Manager

“Tuvimos que adaptar unidades para servicios de Desinfección. Diseñamos y fabricamos nuestros propios equipos sanitizantes: un arco para camiones y dos cabinas para peatones. Finalizamos el 2020 con dos nuevos equipos para la flota: un segundo camión de recolección a GNC y una nueva barredora.”

“We had to adapt units for Sanitization services. We designed and manufactured our own sanitizing equipment: one arch for trucks and two pedestrian cabins. We ended 2020 with two new pieces of equipment for the fleet: a second CNG collection truck and a new sweeper.”

SERVICIOS ESENCIALES ESSENTIAL SERVICES

<p>Implementación de partes diarios digitales. Digital daily report.</p>	<p>19 unidades destinadas a desinfectar calles y veredas. 19 units for sanitizing streets and pedestrian’s paths.</p>	<p>Asepsia diaria de vestuarios, herramientas y paños. Daily sanitization of changing rooms, tools and storerooms.</p>	<p>Mudanza y derivación de Servicios a Sub Bases Colonia 1 y 2. Relocation and referral of services to Colonia 1 and 2 sub-bases.</p>
--	---	--	---



RECURSOS HUMANOS HUMAN RESOURCES



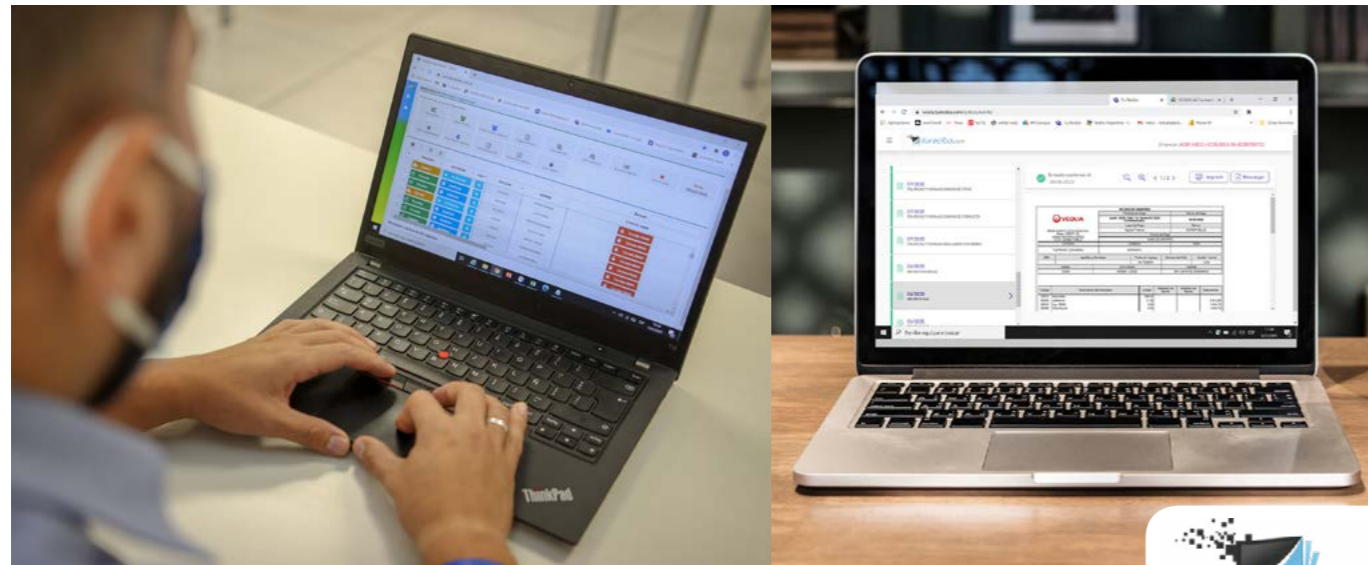
Claudio Viejo
Jefe de Recursos Humanos
Human Resources Manager

“Para hacer frente al aislamiento obligatorio aceleramos el proceso de digitalización de los procesos de Administración de Personal. Ese logro alcanzado en el 2020 fue un hito en la historia de este Contrato. Junto con Operaciones pusimos en marcha los Partes de Servicio Digitales, de este modo ahorramos tiempo de carga y de solución de errores”.

“To face the mandatory isolation we accelerated the process of digitization of everything related to Personnel Administration. This achievement in 2020 was a milestone in the history of this Contract. Together with Operations, we implemented the Digital Service Parts, thus saving time for uploading and troubleshooting.”

“ACELERAMOS EL PROCESO DE DIGITALIZACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL.”

“WE ACCELERATE THE PROCESS OF DIGITIZATION OF PERSONNEL ADMINISTRATION.”



de ahorro de tiempo de carga con partes digitales
savings in charging time with digital parts

30%

30mil

Reducción de 30.000 hojas de papel para impresión de recibos de sueldo

Saved 30,000 sheets of paper for printing salary statements

“LA PANDEMIA TRANSFORMÓ COMPLETAMENTE LA FORMACIÓN DE NUESTRA GENTE”.

“THE PANDEMIC COMPLETELY TRANSFORMED THE WAY WE TRAIN OUR PEOPLE”.

“La Pandemia no sólo aceleró la digitalización de la Administración de Personal, también transformó completamente la Formación de nuestra gente. Creamos la Escuela AESA Digital para atender al mayor desafío que fue involucrar al personal operativo. Con el apoyo de la plataforma MI CAMPUS de Veolia alcanzamos los objetivos de horas de formación. También pusimos en marcha la gestión de un Seguro contratado por Veolia para los enfermos por Covid 19”.

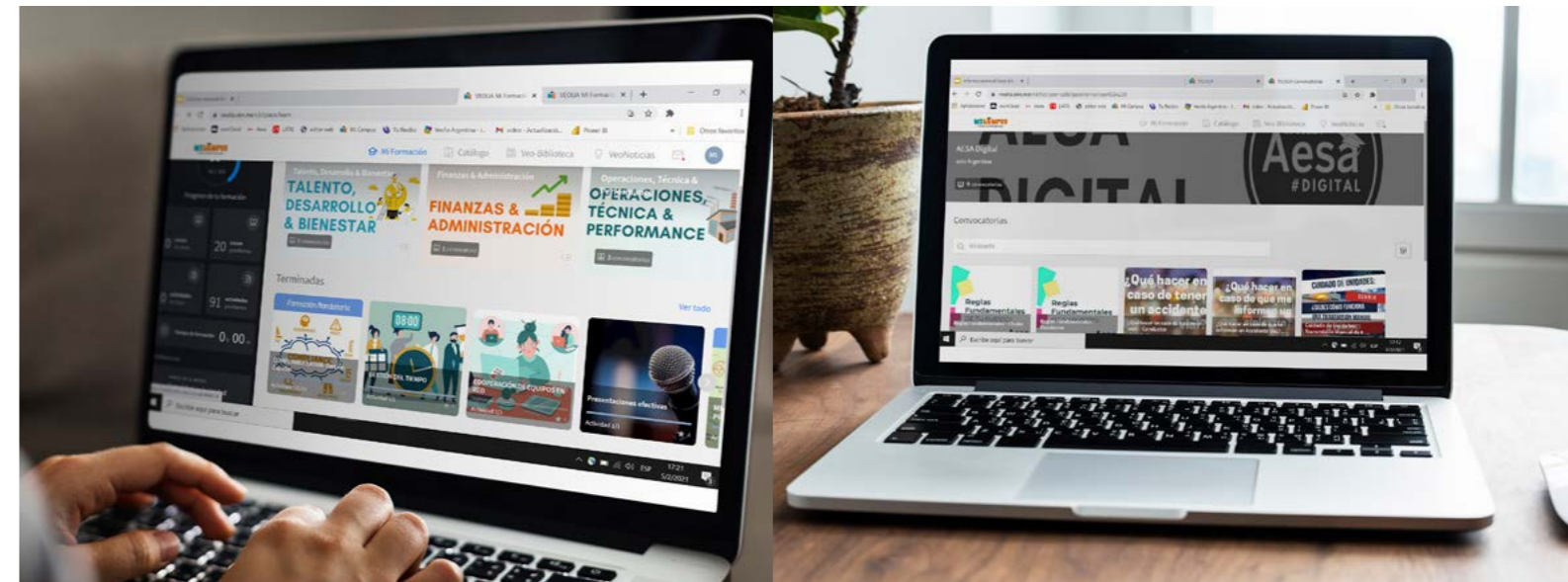
“The Pandemic not only accelerated the digitization of Personnel Administration, it also completely transformed the Training of our people. We created the AESA Digital School to attend the biggest challenge, which was to engage operational staff. With the support of Veolia’s MY CAMPUS platform, we achieved our training hours targets. We also put in place the management of an insurance policy contracted by Veolia for Covid 19 patients”.



Martín Aguilar
Gerente de Recursos Humanos.
Dirección de Servicios Públicos
Veolia ARG.
Human Resources Manager.
Public Services Direction
Veolia ARG.



RECURSOS HUMANOS / HUMAN RESOURCES



2700

horas de formación
training hours

1685

horas de formación en MI CAMPUS
training hours in MI CAMPUS

14

contenidos desarrollados ad hoc para Escuela AESA Digital
content developed ad hoc for AESA Digital School

97%

de formaciones digitales superadas por personal del Staff
of digital trainings passed by staff members
(19 % Personal de Convenio) / (19% Contract Personnel)



SERVICIO MÉDICO MEDICAL SERVICE



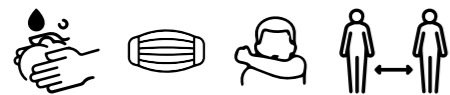
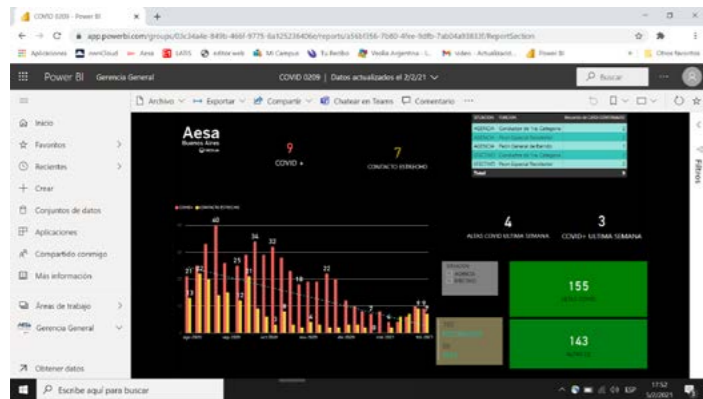
Marcelo Luzzi
Jefe de Servicio Médico
Medical Service Manager

- **130** casos positivos de Covid 19
positive Covid 19 cases.
- **150** casos estrechos
narrow cases
- **80** test serológicos
serological test
- **190** hisopados "Retorno seguro al trabajo"
swabs "safe return to work"
- **2150** pacientes atendidos en consultorio
patients seen in the medical office



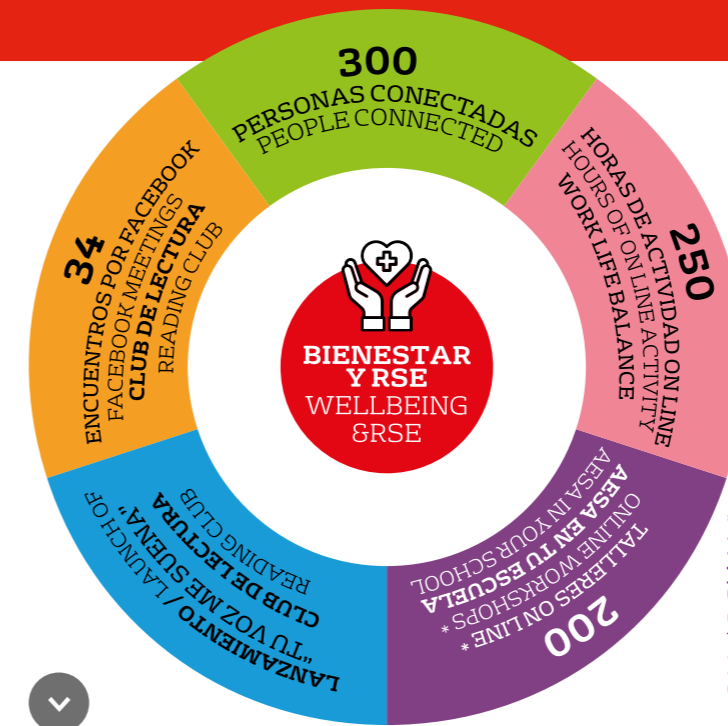
" ESTUVIMOS ENFOCADOS EN EL SEGUIMIENTO DE LOS CASOS DE COVID 19."

"WE WERE FOCUSED ON THE FOLLOW-UP OF THE COVID19 CASES"



"En 2020 estuvimos especialmente enfocados en el seguimiento de los casos de Covid 19. La cantidad de contagiados de nuestra dotación de trabajadores esenciales fue menor a la prevista, producto de la gestión que pusimos en marcha para el retorno seguro al trabajo y al seguimiento de casos estrechos. Tuvimos muchas consultas en el Consultorio y trabajamos todo el tiempo coordinados con PSS".

"In 2020 we were particularly focused on the follow-up of Covid 19 cases. The number of infections in our core workforce was lower than expected, as a result of the management we put in place for the safe return to work and the follow-up of narrow cases. We had many enquiries at the Medical Office and we worked constantly in coordination with the PSS Department".



Asistencia on line a empleados que cursan estudios en Adultos 2000
Online assistance to employees studying in Adults 2000

"TRABAJAMOS PARA PROMOVER CONDUCTAS SALUDABLES."
"WE WORK TO PROMOTE HEALTHY BEHAVIORS."



*Compost, Huertas, Reuso y Cambio Climático.
Compost, Vegetable Gardens, Reuse and Climate Change.

DEPARTAMENTO DE BIENESTAR HEALTH AND WELLBEING DEPARTMENT



Héctor Firpo
Líder del Departamento de Bienestar Organizacional
Leader of the Department of Organizational Wellbeing

"En 2020 pusimos en marcha el Departamento de Bienestar, que nos permitió mantenernos junto a nuestra gente durante el Aislamiento Social Obligatorio y Preventivo. También transformamos las actividades del Programa Work Life Balance para seguir conectados y promover conductas saludables. Destaco el compromiso de nuestro staff de Recursos Humanos y de las personas que colaboraron en la tramitación de más de 3000 Certificados de Circulación para nuestros trabajadores esenciales".

"In 2020 we launched the Wellness Department, which allowed us to stay closer to our people during Mandatory and Preventive Social Isolation. We also transformed the activities of the Work Life Balance Programme to stay connected and promote healthy behaviours. I would like to highlight the commitment of our Human Resources staff and the people who supported the processing of more than 3,000 Movement Certificates for our essential workers".



COMERCIAL Y DESARROLLO BUSINESS & DEVELOPMENT



Hernán Ibañez
Gerente Comercial y Desarrollo /
Business & Development
Manager

“Sin duda el 2020 será un año que quedará grabado en la memoria de todos. Y especialmente en la historia del Contrato de AESA por las transformaciones realizadas a pesar del temor al Coronavirus. Con las Sub Bases Chacabuco, Colonia 1 y Colonia 2 logramos duplicar nuestra superficie operativa, reorganizar los servicios y garantizar el distanciamiento social.”

•••

“2020 will undoubtedly be a year that will be recorded in everyone’s memory. Specially in the history of the AESA Contract due to the transformations carried out in spite of the Coronavirus scare. With the Sub Bases Chacabuco, Colonia 1 and Colonia 2 we managed to double our operational area, reorganize services and guarantee social distance”.



“SUMAR METROS” “ADDING UP METERS”

COMERCIAL Y DESARROLLO / BUSINESS & DEVELOPMENT

Construcción de Jaula de mamelucos, sala comedor y nuevas oficinas.
Construction of a small cage for jumpsuits, lunch room and new offices.

Construcción de salas de bombas, depósito de aceites y residuos peligrosos.
Construction of pump rooms, oil and hazardous waste storage facilities.

Instalación de planta de tratamientos de efluentes.
An effluent treatment plant has been installed.

Renovación de la iluminación por lámparas LED.
Renewal of lighting with LED lamps.

Instalación de 12 extractores eólicos.
Reinforcement of 12 wind extractors.

Construcción de 3 oficinas nuevas, 2 comedores, almacén y pañol.
The building of 3 new offices, 2 lunch rooms, a warehouse and a storeroom.

Instalación de grupo electrógeno con arranque automático.
Assembly of a generator set with automatic start-up.

Diseño de espacios y demarcación de estacionamiento de unidades de recolección.
Design of spaces and demarcation of parking spaces for the waste collection units.

Construcción de garita para vigiladores.
Security guardhouse construction.

Instalación de sistema de cámaras de vigilancia.
Camera surveillance system installation.

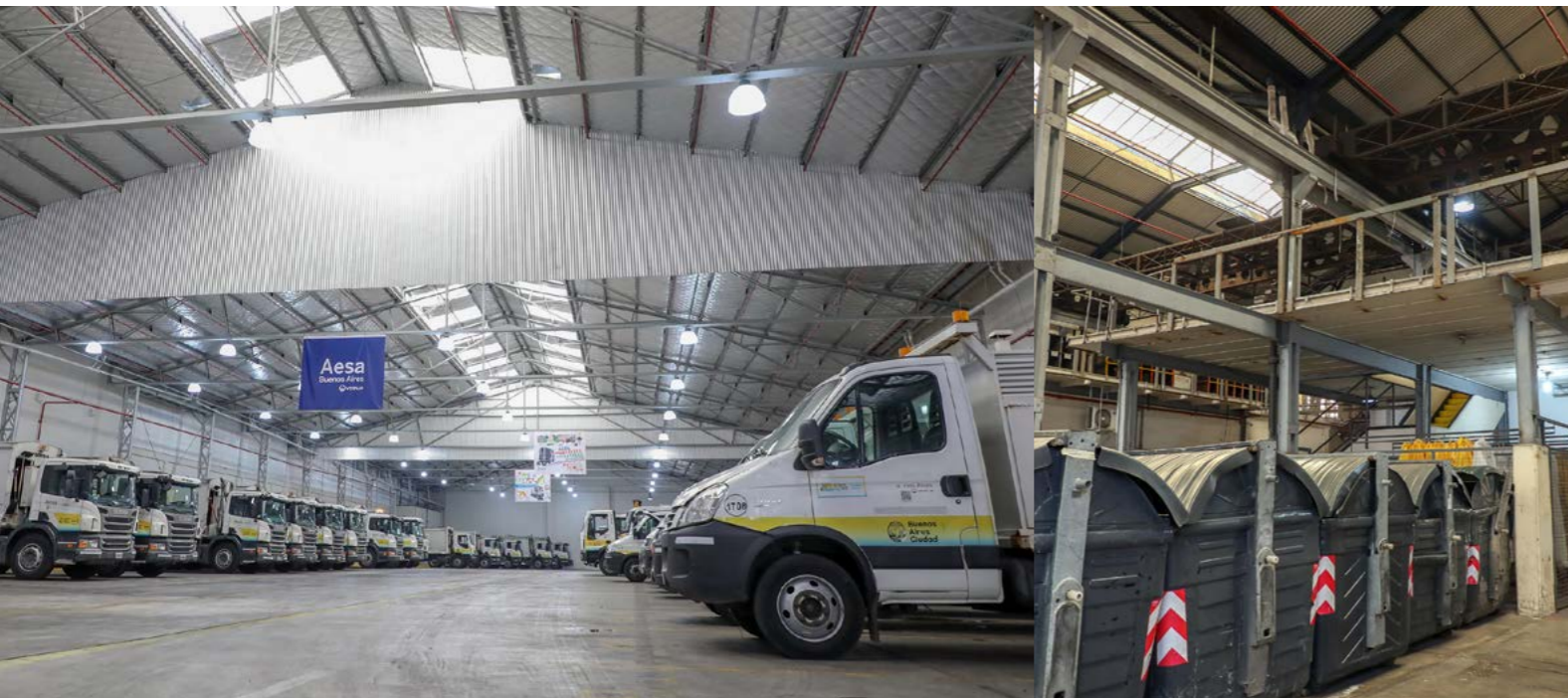
Equipos acondicionadores de aire multi split frío/calor.
Multi split hot/cold air conditioning equipment.

Instalación de grupo electrógeno de emergencia.
Emergency generator set.



Hernán Velasco
Jefe de Mantenimiento Edificio /
Building Maintenance Manager

REFORMAS
REFORMAS
COLONIA
2



LOGRAMOS DUPLICAR NUESTRA SUPERFICIE OPERATIVA / WE MANAGED TO DOUBLE OUR OPERATING AREA

PARA LA OPERACIÓN SEGURA DE TODOS LOS SERVICIOS / FOR SAFE OPERATION OF ALL SERVICES

SUB BASE CHACABUCO

Ampliación de 213 a 409 metros cuadrados
Expansion from 213 to 409 square meters.

3 nuevos pañoles + oficina gremial
3 new storerooms + union office.

Comedor y espacio de recreación en subsuelo
Lunch room and recreation space on the basement level.

Iluminación LED y climatización frío/calor
LED lighting and air conditioning hot/cold.

REFORMAS REFORMAS **COLONIA 1**

Construcción de jaula de mamelucos, sala comedor y nuevas oficinas.
Construction of a romper cage, lunch room and new offices.

Nuevo sector de estacionamiento para 10 unidades
New parking area for 10 units

Instalación de dos tanques de agua de 26m³ c/u para Servicios de lavado y Desinfección.
Installation of two water tanks of 26m³ each for washing and sanitization services.



“Comenzamos el año 2020 duplicando la superficie de la Sub Base Chacabuco. Luego de la cuarentena estricta decidimos seguir adelante con el proyecto de sumar metros para la operación segura de todos los servicios. Así fue que encaramos la obra integral de Colonia 2 y mejoras en Colonia 1.”

•••

“We started 2020 by increasing the surface area of the Chacabuco Sub Base. After the strict quarantine we decided to go ahead with the project to add meters for the safe operation of all services. This is how we undertook the comprehensive work in Colonia 2 and improvements in Colonia 1”.

TÉCNICA y PERFORMANCE TECH & PERFORMANCE



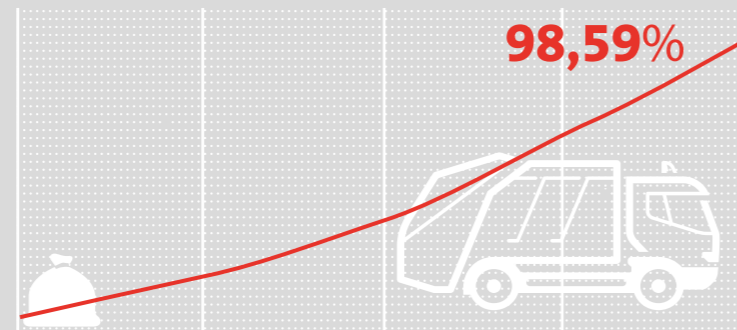
Emiliano Díaz
Jefe del Departamento Técnico y Performance /
Head Master of Tech & Performance Department

“En el 2020 obtuvimos logros importantes, con gran parte del equipo trabajando desde sus hogares. Destaco especialmente el Récord Histórico de Validación del Servicio de Recolección al que llegamos en el mes de Noviembre, luego de varios meses de trabajo conjunto con Operaciones y Taller”.

“In 2020 we made significant achievements, with many of the team working from home. I would especially like to highlight the all-time Record of Waste Collection Service Validation that we reached in November, after several months of joint work with Operations and Workshop”.



RÉCORD HISTÓRICO
HISTORICAL RECORD



VALIDACIÓN DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN
WASTE COLLECTION SERVICE VALIDATION

INNOVACIÓN + CALIDAD INNOVATION + QUALITY



Récord Histórico de Validación del Servicio de Recolección:
98,59%

Historical record of waste collection service validation.



Implementación de Indicadores para el Control de los Servicios.
Reportes Online.

Implementation of indicators for Service Control.
Online reporting.



Actualización on-line de padrones.
On-line updating of lists.



Diseño de APP para Movimiento y Mantenimiento de Contenedores.

APP design for container movement and maintenance.



Digitalización de Relevamientos de Contenedores.

Digitization of container surveys.



Automatización de 90% de los procesos del “CENTRO DE ATENCION AL USUARIO (CAU)”

Automation of 90% of the processes of the Customer Service Centre.

GESTIÓN MANAGEMENT

2020



FACTURACIÓN Y CONTROL
INVOICING AND CONTROL

- Seguimiento y control de cumplimiento de indicadores Financieros 2020
Monitoring and control of compliance with financial indicators 2020
- Gestión de facturación del Contrato y del Centro de Servicios Compartidos
Contract and shared services hub billing management
- Cuidado de controles internos y normas de cumplimiento corporativas
Care for internal controls and corporate compliance standards



SISTEMAS IMAGING CONTROL SYSTEM EXTENSION

- Implementación de tablero digital para gestión de Gerencias y Jefaturas
Implementation of digital dashboard for Management and Headquarters management
- Ampliación del sistema de control por imágenes: 147 cámaras totales
Image control system expansion: 147 total cameras
- Renovación de equipos y asistencia a personal en home office
Renewal of equipment and assistance to staff in home office
- Conectividad de nuevas Sub Bases y usuarios
Connectivity of new Sub Bases and users



ALMACÉN
WAREHOUSE

- Apertura de Anexo de Almacén en Colonia 2
Opening of warehouse annex in Colonia 2
- Digitalización del proceso de movimiento y reparación de contenedores en Colonia 1
Digitization of the container movement and repair process in Colonia 1
- Implementación de Tableros de Comando para seguimiento de saldos
Implementation of balance tracking dashboards

CONTROL DE GESTIÓN CONTROL MANAGEMENT

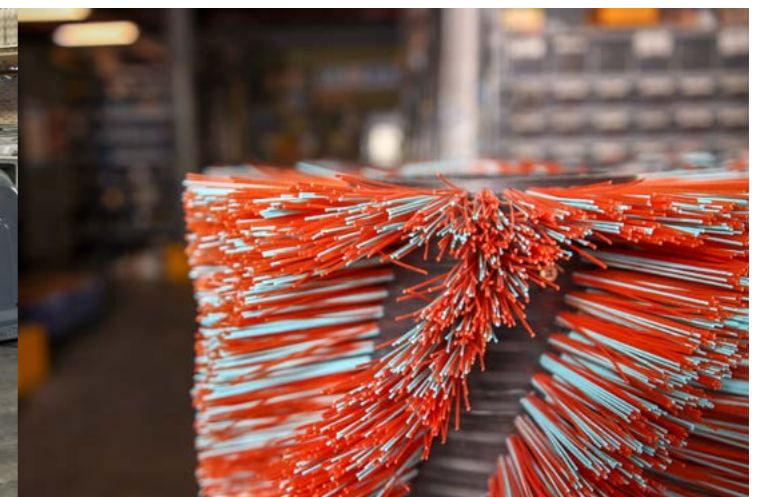


Sebastián Prestipino
Gerente de Control de Gestión /
Manager of Management Control



“Iniciamos el año 2020 con cambios en la estructura del Almacén y la necesidad de mejorar la administración de los contenedores que ingresan para mantenimiento. Se reasignaron espacios de Almacén y se crearon 200 ubicaciones para guarda de contenedores en Colonia 1. De este modo generamos más espacios para los servicios que comenzaron a salir desde Colonia 1 y 2”.

“We started 2020 with changes within the Warehouse structure and the need to improve the management of incoming containers for maintenance. We re-allocated warehouse space and created 200 container storage locations in Cologne 1. In this way, we created more space for the services that began departing from Colonia 1 and 2”.



Facturación y Control Financiero / Billing and Financial Control
Sistemas / System Almacén / Warehouse

PREVENCIÓN, SALUD Y SEGURIDAD PREVENTION, SAFETY & HEALTH



Rodrigo Aliendo
Responsable de PSS VEOLIA Arg.
Responsible of PSS VEOLIA Arg.

“En 2020 hemos aprendido a prevenir mediante formaciones on line. Ante la necesidad de cuidarnos hemos desarrollado visitas de seguridad virtuales. Por primera vez en nuestra historia realizamos la Semana de la Seguridad VIRTUAL con juegos y concursos en los que todos los colaboradores pudieron participar.”

“In 2020, we have learned to prevent through online training. In response to the need to take care of ourselves, we have developed virtual safety visits. For the first time in our history, we held a VIRTUAL Safety Week with games and competitions in which all employees could participate”.



Entre todos nos cuidamos. Mantené la distancia. #AesaConVos



Daniel Durán
Jefe de PSS / PSS Manager

“Para proteger a nuestra gente implementamos el uso de Elementos de Protección EPP especiales para prevenir el Covid 19. Capacitamos al personal para su uso y descarte adecuado”.

“To protect our people we implemented the use of special Protective Elements to prevent Covid 19. We train staff on their proper use and disposal”.

NUEVOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

EPP
BARBIJOS - GAFAS
COFIA - GUANTES DE
NITRILO



NEW PERSONAL
PROTECTIVE
EQUIPMENT
MASK - GOGGLES -
FACE CAP - NITRILE
GLOVES

SEMANA DE LA SEGURIDAD VIRTUAL

240
PARTICIPANTES

VIRTUAL SECURITY
WEEK:
240 PARTICIPANTS

VISITAS DE SEGURIDAD

99%
DE SOLUCIONES A
MEJORAS DETECTADAS
EN VISITAS DE
SEGURIDAD

SECURITY VISITS
99% SOLUTIONS
TO IMPROVEMENTS
DETECTED IN SECURITY
VISITS

TASA DE FRECUENCIA ANUAL

7,9%
(OBJETIVO 11%)

ANNUAL FREQUENCY
RATE 7.9%
(TARGET 11%)

TASA DE GRAVEDAD ANUAL

0,44%
(OBJETIVO 0,30%)

ANNUAL
SEVERITY
RATE 0.44%
(TARGET 0.30%)



Aesa
Buenos Aires
VEOLIA

COMUNICACIÓN Y COMUNIDAD COMMUNICATION & COMMUNITY

“La Pandemia puso en evidencia el valor de la Comunicación. Pudimos prevenirnos del Covid, reforzar nuestra identidad, mejorar nuestra presencia de marca. En el año 2020 demostramos que somos trabajadores esenciales que cumplimos nuestra misión con calidad y generamos confianza”.

“The Pandemic highlighted the value of communication. We were able to prevent Covid, reinforce our identity, improve our brand presence. In 2020, we demonstrated that we are essential workers who fulfil our mission with quality and generate trust”.



Larisa Lescano
Gerente de Comunicación y RRCC /
Communication & Community
Relations Manager

Veolia Argentina @Veolia_Ar · 3 sept. 2020
Reafirmamos más que nunca nuestro compromiso y la misión de mantener limpia la Ciudad, cuidando a nuestros trabajadores, la comunidad y el ambiente.
#AESA sigue movilizándose para asegurar #ServiciosEsenciales de Higiene Urbana en @bacomuna1
#HerosVeolia #DíaMundialDeLaHigiene



Futuro Sustentable y 6 más



COMUNICACIONES / COMMUNICATIONS

2020



21. VIDEOS #AESA PARA DIFUSIÓN INTERNA y REDES SOCIALES

5. VIDEOS #BA CIUDAD VERDE - AESA

2. MURALES EXTERNOS EN BASE LA BOCA

1. CAMPAÑA INTERNA “EL ACOSO CALLEJERO NO ES BROMA”

4. CÁPSULAS CON TRABAJADORES DE AESA EN LA CAMPAÑA OFICIAL “CUIDARTE ES CUIDARNOS”

15. DISEÑOS ESPECIALES CON MENSAJES CORPORATIVOS PARA BASE Y SUB BASES

61. POSTEOS CON REFERENCIA #AESA #COMUNA1 #HIGIENURBANA EN REDES TWITTER /LINKEDIN

21. AESA VIDEOS FOR INTERNAL DISSEMINATION AND SOCIAL NETWORKS

5. VIDEOS #BA GREEN CITY - AESA

2. EXTERNAL MURALS IN LA BOCA HEADQUARTER

1. INTERNAL CAMPAIGN “STREET HARASSMENT IS NOT A JOKE”.

4. CAPSULES WITH AESA WORKERS IN OFFICIAL CAMPAIGN “TAKING CARE OF YOU IS TAKING CARE OF US”

15. SPECIAL DESIGNS WITH CORPORATE MESSAGES FOR HEADQUARTERS AND SUB-BASES

61. POSTS WITH REFERENCE #AESA #COMUNA1 #HIGIENURBANA ON TWITTER /LINKEDIN NETWORKS

@Veolia Argentina

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM



Ing. Juan E. Vries
Jefe de SIG / Assurance of Quality
and Environmental Manager

“La Pandemia modificó nuestro cronograma de mediciones ambientales y auditorías. Pese a ello logramos realizar las mediciones que nos requiere el Cliente y las auditorías, con modalidad a distancia. Durante el año 2020 logramos migrar nuestra plataforma WEB-SIG a la Intranet de Veolia Argentina”.

“The pandemic changed our schedule for environmental measurements and audits. Despite this, we managed to carry out the measurements required by the client and the audits remotely. During 2020 we managed to migrate our WEB-SIG platform to Veolia Argentina’s Intranet”.

Normas Internacionales Certificadas Certified International Standards

ISO 9001:2015. CALIDAD
ISO 9001:2015. QUALITY
MANAGEMENT

ISO 45001:2018. PSS
ISO 45001:2018. PSS

ISO 50001:2011. EFICIENCIA
ENERGÉTICA
ISO 50001:2011. ENERGY
EFFICIENCY MANAGEMENT

ISO 37001 ANTI-SOBORNO
ISO 37001 ANTI-BRIBERY

ISO 14064:2012. HUELLA DE
CARBONO
ISO 14064:2012. CARBON
FOOTPRINT CERTIFICATION

ISO 14001:2015. AMBIENTE
ISO 9001:2015. ENVIRONMENTAL
MANAGEMENT

ISO 27001:2013. SEGURIDAD DE
LA INFORMACIÓN
ISO 27001:2013. INFORMATION
SECURITY MANAGEMENT



JULIO ROMERO

Gerente General
AESA Buenos Aires

General Manager
AESA Buenos Aires



“Reaccionamos rápido y bien a los desafíos que nos presentó la Pandemia por el Covid19”.

“We reacted quickly and efficiently to the challenges presented to us by the Covid19 pandemic”.

Foto: Diario La Nación, Hitos 2020.
#serviciosesenciales #nuncanosrendimos



Photo: Diario La Nación, Milestones 2020.
#serviciosesenciales #nuncanosrendimos

Si tuviera que definir la gestión de AESA Buenos Aires en 2020 elegiría la expresión: Reaccionamos rápido y bien a los desafíos que nos presentó la Pandemia por el Covid19. A mediados de Marzo de 2020 nos enfrentamos a una situación inédita.

Cliente, trabajadores, directivos, comunidad, proveedores: Todos afectados por la misma incertidumbre.

Sin embargo en la última semana de ese mismo mes ya estábamos en las calles con equipos adaptados al Plan de Desinfección de la Ciudad, garantizando los servicios esenciales y con toda la energía puesta en el cuidado de nuestros trabajadores.

Con el paso de los meses, pese al avance de la enfermedad, logramos encauzar el rumbo de la gestión hacia los objetivos que nos habíamos trazado antes de la Pandemia.

Reaccionamos rápido y bien porque teníamos con qué hacerlo. Ese es el mejor balance del 2020.

Saber que tenemos conocimientos, voluntades, valores y una profunda vocación de servicio. Finalizamos el 2020 con la satisfacción de haber alcanzado todas las nuestras metas y hasta superado algunas de ellas.

Una vez más, deseo felicitar a toda la gente de AESA y destacar el apoyo incondicional de Veolia Latam & Iberia y de Veolia Argentina.

If I had to define the management of AESA Buenos Aires in 2020 I would choose the expression: We reacted quickly and effectively to the challenges presented by the Covid19 pandemic. In mid-March 2020 we faced an unprecedented situation.

Customers, employees, management, community, suppliers: all affected by the same uncertainty.

However, in the last week of that same month, we were already on the streets with equipment adapted to the City’s Sanitization Plan, guaranteeing essential services and with all our energy focused on caring for our workers. As the months went by, despite the advance of the disease, we managed to redirect the management towards the objectives we had set before the pandemic.

We reacted quickly and successfully because we had the means to do so. That is the best balance of 2020. Knowing that we have knowledge, will, values and a deep vocation of service.

We ended 2020 with the satisfaction of having achieved all our goals and even surpassed some of them.

Once again, I would like to congratulate everyone at AESA and to highlight the unconditional support of Veolia Latam & Iberia and Veolia Argentina. ■

**Trabajamos para ser referentes
de la transformación ecológica.**

We work to be a leader in
ecological transformation.



AESA BUENOS AIRES VEOLIA
Coronel Salvadores 640 C1167AGB LA BOCA,
Ciudad Autónoma de Buenos Aires / Argentina
+54 11 4360-9500
www.aesabsas.com.ar

